

# ↳ ¿Disputas de crédito? ¡Soluciones!



LandSafe® es una agencia de informes crediticios que recopila informes de las tres Agencias de Crédito (CRA, por sus siglas en inglés) nacionales para brindar un informe claro, preciso y puntual que su prestamista hipotecario utiliza como herramienta para evaluar su solicitud de préstamo.

Si usted descubre alguna inexactitud en su informe, el Departamento de Atención al Consumidor de LandSafe Credit puede asistirlo en cada etapa del proceso de disputa. Algunos de los servicios que ofrecemos incluyen:

- Una copia gratuita de su informe crediticio LandSafe Merge
- Respuestas a preguntas sobre su informe crediticio y asistencia en la interpretación de la información
- Información de contacto que identifique a los acreedores que aparecen en su informe
- Ayuda para iniciar disputas formales con las CRA nacionales

## Disputas formales

Si usted cree que su informe crediticio contiene información incorrecta, usted tiene la opción de iniciar una disputa formal.

### Usted puede disputar la información directamente ante las Agencias de Crédito nacionales.

1. Si usted no tiene una copia de su informe crediticio, solicítela a través de las tres CRA nacionales: Equifax®, Experian® y TransUnion®.
2. Una vez que haya recibido sus informes crediticios, comuníquese con las CRA para efectuar disputas sobre cualquier punto o hacer preguntas. Las CRA tienen hasta 30 días para investigar su disputa.
3. Usted será notificado una vez que se complete la investigación y se le proveerá un informe actualizado si se ha cambiado la información.

### Si usted tiene un informe crediticio LandSafe Merge, nuestro Departamento de Atención al Consumidor puede ayudarlo.

1. Investigaremos la fuente de la información en disputa y remitiremos su(s) disputa(s) a la CRA nacional adecuada para que la investigue. Nuestra investigación puede demorar hasta cinco días.
2. Las CRA tienen hasta 30 días posteriores a la recepción de la disputa para investigar.
3. Una vez que se llegue a una resolución, LandSafe le notificará los resultados por correo.

SI BIEN ESTA INFORMACIÓN SE LE SUMINISTRA A USTED EN ESPAÑOL, LAS SOLICITUDES, DIVULGACIONES Y OTROS MATERIALES ESTARÁN DISPONIBLES ÚNICAMENTE EN INGLÉS.

**LandSafe**  
**Atención al**  
**Consumidor**

**800-447-1692**

Horario de atención:  
Lunes a Viernes  
7:00 a.m. – 5:15 p.m.  
hora del pacífico

[www.landsafe.com](http://www.landsafe.com)

 **LandSafe**  
Real Estate Closing Services

## Términos comunes en la industria de informes crediticios

**Agencia de Crédito (CRA)** – recolecta información sobre la actividad crediticia de personas o empresas en un centro de distribución, a menudo denominado “depósito crediticio” u “oficina de crédito.”

**Historial Crediticio** – documenta el historial de pago(s) de deudas pasadas y presentes de la persona, los prestamistas utilizan esta información para medir la probabilidad de que un potencial prestatario devuelva un préstamo.

**Informe Crediticio** – presenta la siguiente información del consumidor: nombre, dirección, historial crediticio, consultas, registros de cobros y todos los registros públicos, tales como declaraciones de bancarrota y gravámenes impositivos.

**Informe Crediticio LandSafe Merge** – consolida la información crediticia de las tres Agencias de Crédito nacionales en un solo documento.

## Reguladores de la industria de informes crediticios

La Ley Federal de Informe Justo de Crédito (FCRA, por sus siglas en inglés) brinda protección a los consumidores con respecto a la información contenida en sus informes crediticios. La FCRA otorga al consumidor derechos específicos sobre su crédito. La FCRA establece que los consumidores tienen el derecho de conocer los contenidos de su informe crediticio, de cuestionar la exactitud de la información y de hacerla verificar, actualizar o eliminar de su expediente. Para revisar el texto completo de la FCRA (15 U.S.C. § 1681 y siguientes), visite el sitio Web de la Comisión Federal de Comercio (FTC, por sus siglas en inglés) en [www.ftc.gov/credit](http://www.ftc.gov/credit).

La Comisión Federal de Comercio hace cumplir las leyes de protección al consumidor. Además de su responsabilidad de hacer cumplir la ley, la FTC promueve campañas para la educación al consumidor sobre fraude, engaño y prácticas desleales. Para obtener mayor información sobre educación al consumidor o para presentar una disputa a la FTC, visite su sitio Web en [www.ftc.gov](http://www.ftc.gov).

## Agencias de Crédito nacionales

Equifax, TransUnion y Experian recopilan información de los consumidores proporcionada por acreedores y otras fuentes de información pública. Usted tiene derecho a recibir una copia gratuita de su informe crediticio de cada CRA cada doce meses. Las CRA han establecido una fuente centralizada para que usted solicite su informe gratuito:

Servicio de Solicitud de Informe Crediticio  
P.O. Box 150281  
Atlanta, GA 30348-5281  
877-322-8228  
[www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com)

Usted debe utilizar la fuente centralizada para obtener en forma gratuita una copia de su informe crediticio anual. Si usted no es elegible para obtener un informe gratuito o necesita informes adicionales, contáctese directamente con la CRA.

### Equifax

[www.equifax.com](http://www.equifax.com)

#### Para solicitar un informe crediticio

P.O. Box 740241  
Atlanta, GA 30374  
Teléfono: 800-685-1111

#### Para iniciar una disputa

P.O. Box 740256  
Atlanta, GA 30374  
Teléfono: 800-685-5000

### TransUnion

[www.transunion.com](http://www.transunion.com)

#### Para solicitar un informe crediticio

P.O. Box 1000  
Chester, PA 19022  
Teléfono: 800-888-4213

#### Para iniciar una disputa

P.O. Box 2000  
Chester, PA 19022  
Teléfono: 800-916-8800

### Experian

[www.experian.com](http://www.experian.com)

#### Para solicitar un informe crediticio

P.O. Box 2104  
Allen, TX 75013  
Teléfono: 888-397-3742

#### Para iniciar una disputa

P.O. Box 9701  
Allen, TX 75013  
Teléfono: 800-493-1058

Obtener un préstamo hipotecario es extremadamente importante. LandSafe aprecia la oportunidad de trabajar con usted para lograr este objetivo.

**Si tiene alguna pregunta sobre su informe crediticio LandSafe Merge, comuníquese con nuestro Departamento de Atención al Consumidor al 800-447-1692.**